**ASISTENTE DE CITAS MEDICAS UPB**

ARANGO DIAZ SAMUEL

FLOREZ JULIO JEISON STEVEN

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

ESCUELA DE INGENIERIAS

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

JUAN CARLOS MARINO MORANTES (Docente Universitario)

BUCARAMANGA, COLOMBIA

2024

**Índice**

1. **Situación Problema.................................................................................... 3**

**1.2. Pregunta Problema ................................................................................ 3**

1. **Justificación................................................................................................ 4**
2. **Objetivo General ....................................................................................... 5** 
   1. **Objetivos Específicos.............................................................................. 5**
3. **Metodología .............................................................................................. 6** 
   1. Fases **........................................................................................................ 6** 
      1. Planificación **......................................................................................... 6**
      2. Análisis de Riesgos **............................................................................... 6**
      3. Desarrollo **.............................................................................................. 6**
      4. Evaluación **............................................................................................. 7**
4. **Marco Tecnológico ................................................................................... 8** 
   1. Lenguaje de Programación (Java) **........................................................... 8**
   2. Diseño de Interfaces (Adobe XD) **........................................................... 8**
   3. Entorno de Desarrollo Integrado (IDE) (Eclipse o NetBeans) **…............ 8**
   4. Control de Versiones (Git) **...................................................................... 8**
   5. Plataforma de Desarrollo (IDE) **.............................................................. 8**
5. **Marco Conceptual .................................................................................... 9** 
   1. Asistente Citas UPB **............................................................................ 9**
   2. Gestión de citas **………………............................................................... 9**
   3. Exámenes y atención **............................................................................... 9**
   4. Clientes **.................................................................................................... 9**
   5. Operadores de Inicio de sesión **........................................................ 9**
   6. Asistencia y medios de atención **............................................................ 9**
   7. Profesionales **............................................................................................ 9**
   8. Sistema de Gestión de atención al usuario **…....................................... 9**
   9. Calidad del Servicio **................................................................................ 9**
   10. Eficiencia Operativa **.............................................................................. 9**
   11. Competencia en el Mercado **.................................................................. 10**

1. **Especificación de Requerimientos ........................................................... 11**
2. **Cronograma................................................................................................ 12**
3. **Referencias bibliográficas ........................................................................ 13-14**

**Introducción.**

**Planteamiento del problema**

**Justificación**

**Objetivos**

**Marco conceptual**

**Metodología**

**Resultados**

**Cronograma de actividades**

**Referencias bibliográficas.**